

## 2.1 Mobbing

Wenn aus Kollegen/Arbeitgebern/Freunde Erzfeinde werden ist sofortiges Handeln erforderlich, um das Schlimmste zu verhindern. Mobbing bedeutet, dass ein Mensch von anderen systematisch schikaniert, benachteiligt, beleidigt oder ausgegrenzt wird – und das über einen längeren Zeitraum.



Eine Schikane, die leider jeden treffen kann, wie immer mehr Studien belegen. Danach wurden bereits mehr als 60 Prozent Opfer von Mobbing am Arbeitsplatz. Diese alarmierend hohen Zahlen werden noch immer nicht von den Arbeitgebern ernstgenommen. Scheinbar verstecken sie sich hinter der Aussage: „Es kann nicht sein, was nicht sein darf.“

Wir gehen davon aus, dass Führungskräfte Mobbing nicht mit ihrem Unternehmen in Verbindung bringen, weil sie der Meinung sind, dass unter ihrer Führung dieses Problem gar nicht existiert. Verdrängen statt erkennen – so lautet ihre Devise. Doch selbst wenn dieses Problem erkannt wird, ist kaum eine Führungskräfte ausgebildet, um Mobbing am Arbeitsplatz zu beseitigen bzw. zu verhindern. Das ist ein gefährlicher Zustand. Zum einen für die Mobbing-Opfer, zum anderen für das Unternehmen selbst. Die durch Mobbing jährlich entstehenden Kosten sind gewaltig.

Mobbing gefährdet nicht nur das Betriebsklima, sondern führt auch zu Krankheiten der Betroffenen. Es beeinträchtigt zudem nicht nur die psychische, sondern auch die körperliche Gesundheit (was kränkt macht krank). Schlafstörungen, Kopf- und Bauchschmerzen, psychosomatische Störungen oder einer insgesamt höheren Anfälligkeit für Krankheiten können die Folgen sein.

Leistungsspektrum:

- Früherkennung von Mobbing
- Gefahren von Mobbing am Arbeitsplatz (oder im privaten Umfeld) beseitigen
- Mobbingprävention
- Konfliktmanagement

- Mobbing bekämpfen im Unternehmen und Privat oder umgekehrt (das eine bedingt das andere – wer privat gemobbt wird, kann im Business nicht 100 Prozent Leistung bringen)
- Ursachenanalyse und -beseitigung
- Suchtgefahren durch Mobbing vorbeugen
- Sich aus der Mobbing-Falle befreien (auch im privaten Umfeld z. B. innerhalb der Familie/Freundes- oder Bekanntenkreis)